

HEVAPARC –Guía de uso

Herramienta de Valoración y promoción de Participación y Rendición de Cuentas

(TAPPA Tool for Assessing and Promoting Participation and Accountability)

Contenido

1. Introducción.....	1
2. Objetivo, utilidad y diseño.....	1
3. Preparación del proceso de aplicación de la Herramienta.....	2
4. Partes de la Herramienta.....	3
4.1. Diagnóstico Analítico de la PRC.....	3
4.2. Chequeo cualitativo.....	4
4.3. Plan de Acción de mejora.....	5

1. Introducción.

En Diciembre de 2020 se realizó, con el apoyo de eLankidetza- Agencia Vasca de Cooperación al Desarrollo un amplio estudio sobre [la participación y rendición de cuentas a las poblaciones sujeto en Acción Humanitaria](#). A partir de este estudio y en base a los hallazgos y conclusiones obtenidos, se desarrolló una herramienta específica para valorar y promover la participación y rendición de cuentas a las poblaciones sujeto en acción humanitaria (denominada HV-PRC). Esta herramienta fue sometida a un proceso de pilotaje, entre 21 organizaciones¹, durante los meses de Mayo, Junio y Julio de 2021, a fin de conocer su utilidad y alcance, así como obtener información práctica que permitiera mejorar la herramienta.

La herramienta que se presenta aquí, (denominada HEVAPAC en su acrónimo en castellano, o TAPPA en sus siglas en Ingles), es la versión corregida y mejorada de la herramienta original HV-PRC.

2. Objetivo, utilidad y diseño.

El objetivo de HEVAPARC es poder mejorar las prácticas de Participación y Rendición de Cuentas (PRC) a las personas sujeto de los programas de Acción Humanitaria, y realizar un monitoreo de calidad de las mismas, a partir de un análisis pormenorizado

¹ 8 organizaciones con presencia en el País Vasco y 13 socias locales de estas organizaciones, de Palestina, Líbano, R.D. de Congo, Costa Rica, Guatemala y Perú.

de 11 elementos claves en PRC y de la elaboración de un plan de acción organizativo, que permita mejorar las prácticas de Participación y rendición de Cuentas.

Utilidad: Esta herramienta está concebida para su uso individualizado o compartido, por las Organizaciones Humanitarias tanto Locales-Nacionales como Internacionales.

Diseño: La herramienta se ha diseñado buscando el máximo de:

- ✓ Sencillez
- ✓ Claridad
- ✓ Aplicabilidad
- ✓ Adaptabilidad: flexible en su aplicación y uso
- ✓ Monitorizabilidad (capacidad de ser monitorizado el progreso en PRC)
- ✓ Orientación a la reflexión y aprendizaje organizativo

3. Preparación del proceso de aplicación de la Herramienta.

La herramienta HEVAPARC, debe ser parte de un proceso amplio de reflexión y mejora organizativa, por ello se recomienda que en su aplicación se tenga en cuenta lo siguiente:

1. La aplicación de la herramienta debe incluirse en procesos institucionales más amplios y hacer sinergias con ellos; como son la revisión de políticas institucionales o elaboración de planes estratégicos.
2. Es importante definir la aplicación de la herramienta a nivel organizacional y no de proyecto. Si bien un proyecto concreto puede ayudar para visibilizar aspectos específicos, particularmente en el parámetro 2 de Entorno.
3. Se debe tener una visión de conjunto de la herramienta antes de proceder a su aplicación, a fin de comprender bien los diferentes elementos que componen la Herramienta. En este sentido la lectura del [informe elaborado en Diciembre de 2020 sobre PRC](#), es de gran ayuda para contextualizar el uso de la herramienta.
4. Además de identificar debilidades, es importante valorar los elementos más positivos del diagnóstico para poder preservar y desarrollar las capacidades y competencias institucionales existentes.
5. El apoyo de una persona externa independiente puede ser de gran ayuda para mejorar la comprensión de la herramienta, sus contenidos y su alcance. La herramienta tiene diversas partes, que en función del grado de acompañamiento con que se cuente, pueden aplicarse en su totalidad o parcialmente, si el acompañamiento es limitado. Por ejemplo el chequeo cualitativo, así como el plan de acción, requieren de acompañamiento más directo.
6. En los casos en los que participan varias organizaciones, es importante que cada organización haya hecho su reflexión previamente a la sesión colectiva donde se ponga en común el análisis.

4. Partes de la Herramienta.

La herramienta consta de tres partes diferenciadas:

1. Diagnóstico Analítico de la PRC
2. Chequeo cualitativo, (o diagnóstico cualitativo)
3. Plan de acción de mejora

4.1. Diagnóstico Analítico de la PRC

En esta parte se desglosan los diferentes elementos básicos de la PRC, y se analizan uno a uno de forma individualizada, para luego obtener valores agregados.

Parámetros, Componentes y Elementos:

La herramienta está estructurada en tres grandes parámetros que definen la PRC:

1. Concepto
2. Entorno (o Contexto)
3. Gestión

que a su vez se desglosan en los siguientes siete componentes:

1. Concepto
 - 1.1 Concepto integrado de Participación y Rendición de Cuentas

2. Entorno
 - 2.1 Contexto cultural de la población
 - 2.2 Entorno socio-político y humanitario
 - 2.3 Contexto cultural de las Organizaciones Humanitarias

3. Gestión
 - 3.1 Políticas y Estrategias
 - 3.2 Herramientas prácticas
 - 3.3 Implicaciones institucionales

#	Elementos
1	Existe un concepto institucional claro e integrado y una definición de Participación y Rendición de cuentas, que promueve el empoderamiento y los derechos de las poblaciones en los programas humanitarios.
2	La PRC se aplica consistentemente en todas las fases o áreas del programa humanitario (por ejemplo: identificación de necesidades, asignación presupuestaria, implementación, evaluación,...)
3	La PRC considera e involucra a todos los grupos de manera justa: género, edad, religión, minorías étnicas, grupos estigmatizados, etc. (Nota: incluso si el programa se dirige solo a grupos específicos, por ejemplo: mujeres, la PRC toma en cuenta a todos los grupos de mujeres)
4	Los factores culturales de las poblaciones que afectan a la PRC efectiva se toman en cuenta al realizar P&A. (Ej.: Patriarcado, género, étnicidad, jerarquía, dinámicas de conflicto, cultura oral versus escrita, etc.)
5	Se tienen en cuenta los factores de contexto que afectan a la PRC (conflictuales, políticos, históricos, ambientales, etc.), en la forma en que se diseña e implementa la PRC.
6	Se tienen en cuenta los factores del contexto humanitario que afectan a la PRC. Contexto humanitario de las poblaciones, por ejemplo: alta movilidad de poblaciones (migraciones); y el contexto de los mecanismos humanitarios existentes, por ejemplo: alta rotación de organizaciones humanitarias, papel dominante de ciertas organizaciones, etc.
7	Se tienen en cuenta las implicaciones del COVID-19 en la PRC
8	La Organización Humanitaria es consciente y trabaja proactivamente sobre los propios valores y actitudes de su personal, que pueden afectar la PRC, positiva o negativamente.
9	La PRC está claramente incluida en las políticas y estrategias de la organización humanitaria y se implementa de manera efectiva.
10	Existen herramientas específicas de PRC y se implementan de manera consistente (mecanismos de participación, herramientas de gestión de quejas y sugerencias, etc.)
11	La organización humanitaria se transforma o adapta en función de los resultados de los procesos de PRC. (Existen mecanismos organizacionales para incorporar a la organización las lecciones aprendidas de la práctica de PRC)

Finalmente estos componentes se subdividen en 11 elementos, (ver tabla) que son los que se valorarán analíticamente.

Análisis y Valoración:

Los 11 elementos se valorarán según la tabla de la primera hoja de fichero Excel de HEVAPARC.

En cada elemento la organización u organizaciones deben responder en una escala de 0 a 5 (donde 0 equivale a Nada; 1 Muy poco; 2 Algo; 3 Bastante; 4 Mucho; y 5 Totalmente).

La organización debe responder a los enunciados con una perspectiva amplia organizacional y no exclusivamente de un proyecto en concreto.

Debe responderse siempre pensando en la PRC de cara a las poblaciones sujeto de la acción humanitaria, y no en otros colectivos o intereses de la organización.

El sistema de puntuación debe promover una discusión argumentativa en cada elemento; favoreciendo el diálogo y debate de contenidos entre los miembros de la organización.

Es importante documentar, en la columna de “Notas”, el por qué se asignan ciertos valores a cada elemento, a fin de poder revisar y comprender más adelante, el porqué de dicha valoración.

En la columna “A trabajar” deben anotarse ideas iniciales de aspectos que deberían trabajarse para mejorar el elemento en concreto, ello servirá de base para la elaboración posterior del Plan de Acción.

Hay que tener en cuenta que el elemento 1 de Definición clara de PRC, es esencial para poder avanzar en el resto de elementos.

Una vez completadas las valoraciones numéricas y realizadas las notas explicativas correspondientes, se visualizará en los gráficos los resultados obtenidos, ello permite una visión panorámica de los elementos, componentes y parámetros que requieren mayor atención.

4.2. Chequeo cualitativo

Este chequeo cualitativo permite obtener una visión más panorámica de la situación de la PRC en las organizaciones. Se encuentra en la segunda hoja del fichero Excel de la Herramienta.

El chequeo cualitativo es un paso más en el diagnóstico, pero en lugar de realizarse de una forma analítica, su objetivo es realizarlo de una forma más general y global, discutiendo y valorando los siete cualidades que deben componer una PRC de calidad; estas son: transformadora, integrada, inclusiva, localizada, triangular, corresponsable y consecuente.

Cada cualidad se valorara de 0 a 5. La tabla de chequeo cualitativo debe correlacionarse en sus resultados globales con los obtenidos en el diagnóstico analítico.

Las cualidades de la PRC se interrelacionan con los 11 elementos según se especifica en la parte de abajo de la hoja Excel.

El chequeo cualitativo permitirá una reflexión sobre qué elementos mejorar, que deberá llevarse al Plan de Acción.

4.3. Plan de Acción de mejora

El Plan de Acción de mejora está orientado a consolidar las buenas prácticas y capacidades ya existentes, así como a desarrollar acciones que permita superar los déficits organizacionales en materia de PRC, detectados en las partes 1 y 2 del diagnóstico.

El Plan de Acción se encuentra en la tercera hoja del fichero Excel de la Herramienta.

El Plan de Acción se puede elaborar directamente sobre cada uno de los 11 elementos, en base a los puntos a trabajar derivados del diagnóstico analítico y del chequeo cualitativo; pero también se puede partir desde la elaboración de Objetivos generales según los tres grandes parámetros: (Concepto, Entorno y Gestión); (columna de la izquierda). En este caso estos Objetivos generales por parámetros, deben definirse con antelación antes de entrar en la definición de actividades por elementos.

Es conveniente dividir el Plan de Acción en acciones a corto plazo y acciones a medio-largo plazo, debiendo establecerse el horizonte temporal para dichos plazos.

Para la realización del Plan de Acción, puede ayudar responder a las siguientes preguntas:

- ¿Por qué hacerlo? -> determina la prioridad
- ¿Qué hacer? -> determina las actividades concretas a realizar
- ¿Cómo hacerlo? -> define la forma de ejecutar las acciones
- ¿Cuándo hacerlo? -> determina los tiempos

Conviene establecer pocas acciones, bien priorizadas, y evitar definir acciones para todos los elementos, sin que haya una clara priorización.

A la hora de definir las acciones debe tenerse en cuenta que el Plan de Acción requiere ser dotado de recursos para su implementación, sino, no será viable su realización.

Debe haber un seguimiento de actividades establecidas en el Plan de Acción, para asegurar su efectividad.

Fernando Almansa
Asesor Humanitario Independiente
28 de julio de 2021